

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Tento formulár slúži k uplatneniu reklamácie v zákonnej lehote podľa podmienok stanovených v Záručnom liste. Formulár je nutné vytlačiť, vyplniť požadované informácie a podpísaný zaslať na vyššie uvedenú e-mailovou adresu, prípadne ho priložiť do zásielky s reklamovaným tovarom.

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko: _____

Adresa: _____

PSČ: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Dňa _____ som zakúpil(a) v obchode _____

produkt (názov) _____,

ktorý vykazuje tieto chyby: _____

Zároveň požadujem vystavenie písomného potvrdenia o prijatí mojej reklamácie, spôsobe riešenia oprava/výmena a termíne vybavenia mojej reklamácie.

Obecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôže uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil(a), alebo o ktorých ste pri kúpe vedel(a), takisto aj vady, preo ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24mesačnej zákonnej lehote od zakúpenia. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Skorým oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vyriešenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota na vybavenie reklamácie, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kupnej zmluvy odstúpiť.